

Первомайская

Российская Федерация
Ростовская область

**МЭР
города
Ростова-на-Дону**

Председателю
Ростовской-на-Дону
городской Думы
З.В. Неярохиной

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону,
Россия, 344002
тел. 244-13-23, факс 240-83-67
E-mail: meria@rostov-gorod.ru
ОКПО 040399884 ОГРН 1026103282743
ИНН/КПП 6164056684/616401001

29.09.2010 № *7/394*

На № _____ от _____

Уважаемая Зинаида Васильевна!

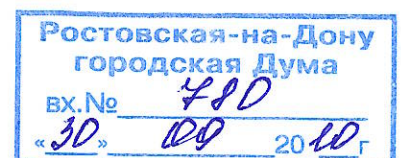
В соответствии с планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы, распоряжением Администрации города от 10.09.2010 №501 «О мероприятиях по реализации плана работы Ростовской-на-Дону городской Думы на октябрь 2010 года» вношу на рассмотрение заседания Ростовской-на-Дону городской Думы в октябре 2010 года вопрос: «Об опыте работы администрации Первомайского района по развитию системы многофункциональных центров, обеспечивающих получение жителями города массовых общественно значимых услуг»

Приложение: 1. Проект решения Ростовской-на-Дону городской Думы на 4 л. в 1 экз.;
2. Информационный материал на 3 л. в 1 экз.

С уважением,



М.А. Чернышев



РЕШЕНИЕ

«Об опыте работы администрации Первомайского района по развитию системы многофункциональных центров, обеспечивающих получение жителями города массовых общественно значимых услуг»

Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 6 мая 2008 г. N 632-р определила основные требования к МФЦ и реализации принципа «Одного окна»

С февраля 2008 года в сотрудничестве с ГУП РО ИВЦ ЖКХ в Первомайском районе была начата работа по созданию многофункционального центра по оказанию услуг гражданам по типу «Одного окна». Были определены первоочередные мероприятия, сформирован перечень помещений в которых возможно размещение МФЦ. Поданы заявки на выделение финансирования по ремонту помещений. Одобренный Мэром города план мероприятий предусматривал начало работы пилотного проекта в конце сентября 2008, что и было выполнено: в сентябре 2008 года уже открылся и приступил к функционированию первый центр оказания услуг населению в сфере ЖКХ на базе ГУП РО ИВЦ ЖКХ. по адресу: пер.Днепровский, 111. Кроме того, был организован дополнительный пункт приема граждан в мкр.Темерник по адресу: Думенко,5. Подготовлены предложения по дальнейшему расширению пунктов размещения одного окна по микрорайонам еще по 10 адресам. – мкр.Туполева – Днепропетровская, 44, мкр.Сельмаш - Воровского 23/47, мкр.Чкаловский, на ул.Киргизская, 12 и другие. Были определены районные службы, которые оказывают услуги населению, перечень и количество таких услуг. Произведен расчет возможного количества обращений граждан.

С августа 2009 года осуществляется реализация долгосрочной городской целевой программы «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ростове-на-Дону на базе многофункциональных центров предоставления услуг, интернет-портала услуг и единого центра телефонных обращений в 2009-2011 годах» утверждённой постановлением Администрации города от 08.09.2010 № 615. В рамках реализации данной программы постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 16.10.2009 № 840 создано муниципальное учреждение «Управление многофункциональных центров города Ростова-на-Дону».

После завершения ремонтных работ по перепланировке помещений и закупке необходимого оборудования с мая 2010 года начал работать пункт удаленного доступа в Первомайском районе (ул. Днепропетровская, 44), а в сентябре начали работу в тестовом режиме территориальный отдел обслуживания МУ «УМФЦ» в Первомайском районе (ул. Воровского, 46), где будет предоставляться 46 государственных, муниципальных и иных услуг в соци-

альной сфере, сферах архитектуры и градостроительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, в сфере гражданско-правовых отношений.

В структуре учреждения предусмотрен и функционирует Центр телефонных обращений (Колл-центр) тел. 280-80-38, на который возложена функция по консультированию заявителей по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг в режиме «On-line», предварительной записи заявителей в электронную очередь для консультации, сдачи или выдачи документов, а также предоставление другой справочной информации в рамках своей компетенции.

В настоящее время завершается разработка проектно – сметной документации (ПСД) и появляется возможность приступить к проведению ремонтных работ еще в 1 территориальном отделе МФЦ в Первомайском районе (ул. Казахская, 107/1)

Законом определено, что передача всех видов услуг в МФЦ осуществляется на основании соглашений о взаимодействии, заключенных органами и организациями предоставляющими услуги с многофункциональными центрами. Внесены изменения в структуру административных регламентов и впервые установлены требования к стандарту услуги.

Активно ведется работа по подписанию соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, учреждениями и организациями, предоставляющими государственные и муниципальные услуги или участвующими в организации предоставления государственных и муниципальных услуг. В администрации района неоднократно проводились совещания с руководителями муниципальных и федеральных органов о возможности предоставления услуг посредством МФЦ. Достигнута договоренность с федеральной налоговой службой о выделении специалистов для оказания услуг в помещении МФЦ.

Вместе с тем с выходом Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» изменились условия, в которых выполнялась указанная программа. Данный федеральный закон определил отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг с государственными органами, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении услуг, а также существенно повысил статус многофункциональных центров уполномоченных на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме и по принципу «одного окна».

Для предоставления информации населению о государственных и муниципальных услугах в администрации района установлен информационный киоск с возможностью выхода на сайты Администрации города, Администрации области, информационно-правовых систем Гарант и Консультант Плюс, а также возможностью записи в электронную очередь для получения консультаций, подачи или получения документов при посещении МФЦ.

Одним из ключевых направлений, также является перевод и предоставление государственных, муниципальных и иных услуг в электронном виде.

Исходя из установленных требований, МФЦ становится ключевым элементом для создания системы предоставления государственных и муниципальных услуг, как по принципу «одного окна», так и в электронном виде. В ближайшие годы без участия МФЦ практически невозможно будет создать полномасштабную систему предоставления услуг в электронном виде.

В настоящее время администрацией Первомайского района совместно с Администрацией города выполнен значительный объем работ по переводу услуг в электронный вид и развитию МФЦ.

Организована работа управляющих кампаний в сфере ЖКХ по переводу в электронный вид информации (сведений) о гражданах необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг.

В связи с изменением федерального законодательства, регламентирующего порядок организации и деятельности многофункциональных центров, оказания услуг населению, в том числе и в электронном виде, необходима более четкая разработка нормативно-правовой базы функционирования многофункциональных центров на муниципальном уровне, определение механизмов их взаимодействия с государственными органами и многофункциональными центрами создаваемыми на региональном и федеральном уровне.

Считаем необходимым продолжить работу по разработке и принятию единых, типовых стандартов оказания муниципальных услуг, оптимизации оказываемых функций и услуг гражданам, организация межведомственного и межотраслевого взаимодействия в рамках разработанных регламентов и стандартов (оптимизации перечня документов необходимых для оказания ряда муниципальных услуг, сроков оказания услуги и др.).

Использование единой прозрачной системы электронного документооборота позволяющей без существенных затрат организовать электронное взаимодействие между различными службами оптимизировать затраты времени на регистрацию и контроль за исполнением документов.

В части нормативного регулирования необходимо также разработать, сформировать и представить на рассмотрение Ростовской-на-Дону городской Думы перечень платных услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также утвердить стоимость их оказания.

РЕШИЛА:

1. Принять к сведению информацию администрации Первомайского района об опыте работы администрации Первомайского района по развитию системы многофункциональных центров, обеспечивающих получение жителями города массовых общественно значимых услуг.

2. Рекомендовать Администрации города:

- 1) обеспечить развитие многофункциональных центров, обеспечивающих получение жителями города общественно значимых услуг, сокращение сроков и повышение комфортности.

- 2) предусмотреть в бюджете города затраты на реализацию городской целевой программы «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ростове-на-Дону на базе многофункциональ-

ных центров предоставления услуг, интернет портала услуг и единого центра телефонных обращений в 2009- 2011 годах».

2. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по местному самоуправлению, связям с политическими партиями и общественными объединениями, средствами массовой информации (Т.П. Георгиева).

Мэр города Ростова-на-Дону

М.А. Чернышев

В.Г.Шумеев
252 00 14



Шумеев / Шумеевский А.Н.

Информационный материал
к докладу главы администрации Первомайского района
города Ростова-на-Дону по вопросу:

«Об опыте работы администрации Первомайского района по развитию системы многофункциональных центров, обеспечивающих получение жителями города массовых общественно значимых услуг»

Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 6 мая 2008 г. N 632-р определила основные требования к МФЦ и реализации принципа «Одного окна»

С февраля 2008 года в сотрудничестве с ГУП РО ИВЦ ЖКХ в Первомайском районе была начата работа по созданию многофункционального центра по оказанию услуг гражданам по типу «Одного окна». Были определены первоочередные мероприятия, сформирован перечень помещений в которых возможно размещение МФЦ. Поданы заявки на выделение финансирования по ремонту помещений. Одобренный Мэром города план мероприятий предусматривал начало работы пилотного проекта в конце сентября 2008, что и было выполнено: в сентябре 2008 года уже открылся и приступил к функционированию первый центр оказания услуг населению в сфере ЖКХ на базе ГУП РО ИВЦ ЖКХ. по адресу: пер.Днепровский, 111. Кроме того, был организован дополнительный пункт приема граждан в мкр.Темерник по адресу: Думенко,5. Подготовлены предложения по дальнейшему расширению пунктов размещения одного окна по микрорайонам еще по 10 адресам. – мкр.Туполева – Днепропетровская, 44, мкр.Сельмаш - Воровского 23/47, мкр.Чкаловский, на ул.Киргизская, 12 и другие. Были определены районные службы, которые оказывают услуги населению, перечень и количество таких услуг. Произведен расчет возможного количества обращений граждан.

С августа 2009 года осуществляется реализация долгосрочной городской целевой программы «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ростове-на-Дону на базе многофункциональных центров предоставления услуг, интернет-портала услуг и единого центра телефонных обращений в 2009-2011 годах» утверждённой постановлением Администрации города от 08.09.2010 № 615. В рамках реализации данной программы постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 16.10.2009 № 840 создано муниципальное учреждение «Управление многофункциональных центров города Ростова-на-Дону».

После завершения ремонтных работ по перепланировке помещений и закупке необходимого оборудования с мая 2010 года начал работать пункт удаленного доступа в Первомайском районе (ул. Днепропетровская, 44), а в сентябре начали работу в тестовом режиме территориальный отдел обслуживания МУ «УМФЦ» в Первомайском районе (ул. Воровского, 46), где будет предоставляться 46 государственных, муниципальных и иных услуг в социальной сфере, сферах архитектуры и градостроительства, жилищно-

коммунального и дорожного хозяйства, в сфере гражданско-правовых отношений.

В структуре учреждения предусмотрен и функционирует Центр телефонных обращений (Колл-центр) тел. 280-80-38, на который возложена функция по консультированию заявителей по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг в режиме «On-line», предварительной записи заявителей в электронную очередь для консультации, сдачи или выдачи документов, а также предоставление другой справочной информации в рамках своей компетенции.

В настоящее время завершается разработка проектно – сметной документации (ПСД) и появляется возможность приступить к проведению ремонтных работ еще в 1 территориальном отделе МФЦ в Первомайском районе (ул. Казахская, 107/1)

Законом определено, что передача всех видов услуг в МФЦ осуществляется на основании соглашений о взаимодействии, заключенных органами и организациями предоставляющими услуги с многофункциональными центрами. Внесены изменения в структуру административных регламентов и впервые установлены требования к стандарту услуги.

Активно ведется работа по подписанию соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, учреждениями и организациями, предоставляющими государственные и муниципальные услуги или участвующими в организации предоставления государственных и муниципальных услуг. В администрации района неоднократно проводились совещания с руководителями муниципальных и федеральных органов о возможности предоставления услуг посредством МФЦ. Достигнута договоренность с федеральной налоговой службой о выделении специалистов для оказания услуг в помещении МФЦ.

Вместе с тем с выходом Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» изменились условия, в которых выполнялась указанная программа. Данный федеральный закон определил отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг с государственными органами, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении услуг, а также существенно повысил статус многофункциональных центров уполномоченных на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме и по принципу «одного окна».

Для предоставления информации населению о государственных и муниципальных услугах в администрации района установлен информационный киоск с возможностью выхода на сайты Администрации города, Администрации области, информационно-правовых систем Гарант и Консультант Плюс, а также возможностью записи в электронную очередь для получения консультаций, подачи или получения документов при посещении МФЦ.

Одним из ключевых направлений, также является перевод и предоставление государственных, муниципальных и иных услуг в электронном виде.

Исходя из установленных требований, МФЦ становится ключевым элементом для создания системы предоставления государственных и муниципальных услуг, как по принципу «одного окна», так и в электронном виде. В ближайшие годы без участия МФЦ практически невозможно будет создать полномасштабную систему предоставления услуг в электронном виде.

В настоящее время администрацией Первомайского района совместно с Администрацией города выполнен значительный объем работ по переводу услуг в электронный вид и развитию МФЦ.

Организована работа управляющих кампаний в сфере ЖКХ по переводу в электронный вид информации (сведений) о гражданах необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг.

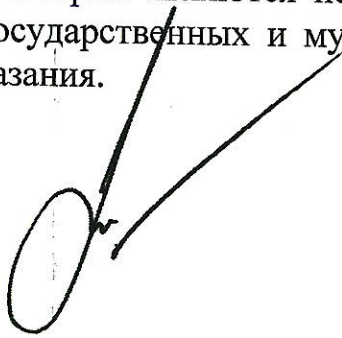
В связи с изменением федерального законодательства, регламентирующего порядок организации и деятельности многофункциональных центров, оказания услуг населению, в том числе и в электронном виде, необходима более четкая разработка нормативно-правовой базы функционирования многофункциональных центров на муниципальном уровне, определение механизмов их взаимодействия с государственными органами и многофункциональными центрами создаваемыми на региональном и федеральном уровне.

Считаем необходимым продолжить работу по разработке и принятию единых, типовых стандартов оказания муниципальных услуг, оптимизации оказываемых функций и услуг гражданам, организация межведомственного и межотраслевого взаимодействия в рамках разработанных регламентов и стандартов (оптимизации перечня документов необходимых для оказания ряда муниципальных услуг, сроков оказания услуги и др.).

Использование единой прозрачной системы электронного документооборота позволяющей без существенных затрат организовать электронное взаимодействие между различными службами оптимизировать затраты времени на регистрацию и контроль за исполнением документов.

В части нормативного регулирования необходимо также разработать, сформировать и представить на рассмотрение Ростовской-на-Дону городской Думы перечень платных услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также утвердить стоимость их оказания.

Глава администрации
Первомайского района



В.Г.Шумеев

